



DIGITAL CUSTOMER - eSHOP

Individuell & regional. Erweiterte
Angebote stützen das Kerngeschäft

Digital Customer - eShop

Wettbewerbsvorteil im volatilen Marktumfeld: Verschaffen Sie sich einen Vorteil im umkämpften Energiemarkt. Mit einem Fichtner eShop bieten Sie Ihren Kunden ein erweitertes Angebot, mit dem Sie klassische Verträge für Strom und Gas attraktiver machen, Cross-over-Verkäufe realisieren und die Kundenbindungen verbessern.

Attraktive Angebote – von Freibad bis Smart Home

Mittlerweile betreiben viele Stadtwerke einen eShop. Hier reicht die Produktpalette von attraktiven Angeboten rund um Smart

Home, Photovoltaik und E-Mobilität über regionale Produkte bis hin zu Tickets für den ÖPNV und das örtliche Freibad.

eShop nach Maß

Fichtner bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, Ihren eShop nach eigenen Wünschen zu gestalten. Das beginnt beim Produktangebot und Layout. Für die nötige Übersicht sorgt eine Suche mit Filtern, über die Ihre Kunden schnell das gewünschte Produkt finden.

Auch regionale Bonussysteme oder spezielle Rabatte sind mög-

lich. Beispielsweise, um registrierte Kunden für ihre Treue zu belohnen oder Ihren eShop noch attraktiver zu machen. Dabei ist das Einkaufen für den Nutzer denkbar einfach und bequem: verschiedene Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Auswahl und eingegebene Daten werden gespeichert, um die nächste Bestellung mit nur wenigen Klicks auszuführen.

Türöffner im digitalen Dialog

Neben dem Preis wird die Herkunft eines Produktes immer wichtiger für die Kaufentscheidung. Regionale Produkte, die Sie über Ihren eShop anbieten, werden damit zu einem wichtigen Türöffner.

Als direkter Ansprechpartner treten Sie in einen digitalen Dialog mit Ihren Kunden und verbessern so nachhaltig die Kundenbindung. Beispielsweise, indem Sie den Bestandskunden

Ihrer Stadtwerke besondere Rabatte oder Boni im eShop gewähren. Darüber hinaus werden auch Bürger auf Ihr Stadtwerk aufmerksam, die Strom oder Gas von einem anderen Anbieter beziehen.

Ein doppelter Vorteil für Ihr Stadtwerk: Sowohl der Kauf der Produkte im eShop, als auch der Abschluss eines Vertrages über Wasser oder Gas wird so attraktiver.



Mögliche Leistungen Ihre eShops



- **Suche über Filter** (sofort lieferbar, Preis, versandkostenfrei, Farbe, etc.)



- **Verschiedene Reiter** sorgen für Übersicht



- Angebot **vieler Produkte**



- Ihre **Empfehlungen / Topseller**



- **Merkliste und Einkaufskorb**



- **Regionale Bonussysteme** und **spezielle Rabatte** für Bestandskunden



- ÖPNV und Freibad: **Tickets per QR Code**



- Verschiedene **Bezahlungsmöglichkeiten**



- **Selbstauskunft an Dritte**



- **Bundling Aktivitäten**

Fichtner Digital Customer: Kundenbedürfnisse besser kennen und verstehen

Die Energiebranche durchlebt einen tiefgreifenden Wandel. Energieversorger stehen in einem volatilen Marktumfeld, das geprägt ist von fundamentalen Änderungen, neuen Marktteilnehmern und verschärftem Wettbewerb. Aus reinen Konsumenten im Energiesystem werden Akteure – das gilt für private Endkunden als auch für Industriekunden. Zahlreiche Fragen warten auf Antwort: Welche Kundenbedürfnisse adressiere ich in Zukunft? Mit welchen Produkten, welchen Dienstleistungen? Was ist mein zukunftsfähiges Geschäftsmodell?

FICHTNER

IT CONSULTING

Fichtner IT Consulting ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für technische Netze, Anlagen und Infrastruktur. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Die Gewinnung, Strukturierung, Verknüpfung sowie Aufbereitung und Präsentation von Informationen – auch im räumlichen Bezug – sind dabei der Schlüssel für effiziente und effektive Lösungen.

Fichtner IT Consulting GmbH
Sarweystraße 3
70191 Stuttgart
Deutschland

Telefon: +49 (0)711 8995-10
Telefax: +49 (0)711 8995-1450
info@fit.fichtner.de
www.fit.fichtner.de