



DIGITAL CUSTOMER - DIGITAL ID

Die digitale Identität
Ihres Kunden kennen

Digital Customer - Digital ID

Aktuell scheitert nahezu jeder zweite Vertragsabschluss, für den eine Identifizierung der Person erforderlich ist. Grund dafür sind Identifizierungsprozesse, die zu kompliziert und zu wenig kundenfreundlich sind. Das ist wie beim Zappen: Gefällt dem Kunden das Programm nicht, ist er weg.

Einfache Identitätsüberprüfung

Wechseln Sie auf ein nutzerfreundlicheres Identifizierungsverfahren: Mit der Fichtner ID passen Sie sich der wachsenden Digitalisierung und den sich ändernden Kundenanforderungen an. Gleichzeitig werden unsere Lösungen hinsichtlich Gesetzes-

und Datenschutzkonformität höchsten Ansprüchen gerecht. Sowohl was Qualität und Effizienz angeht als auch hinsichtlich der Integrität.

Für höhere Konversionsraten

Mit den Fichtner Digital Customer Lösungen haben Sie 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag geöffnet. Bei steigenden Konversionsraten dank Online- und Offline-Identifikationsverfahren und dem möglichen Wechsel der Verfahren ganz nach individuellem Kundenwunsch. Der Nutzer wählt ein Ident-Verfah-

ren aus und das Programm begleitet den Prozess, unterstützt bei Fragen oder Abbrüchen und bietet bei Bedarf alternative Verfahren auf Basis von definierten Service Level Agreements an.

Sicherheitsprüfung online mit eID

Eine Möglichkeit der Identitätsprüfung basiert auf der eID-Funktion des neuen Personalausweises. Sie funktioniert innerhalb von Sekunden online. Einfach den Zweck auswählen

und die Datenübertragung genehmigen. Das Prüfergebnis erfolgt nach PIN-Eingabe im Handumdrehen. Sicher und völlig rechtskonform



1. Identifizierung starten



2. Ausweis-App

Auslesen der Ident-Daten durch Kartenlesegerät



3. Zustimmung der

Datenübermittlung unter Angabe des Identifikationszweckes

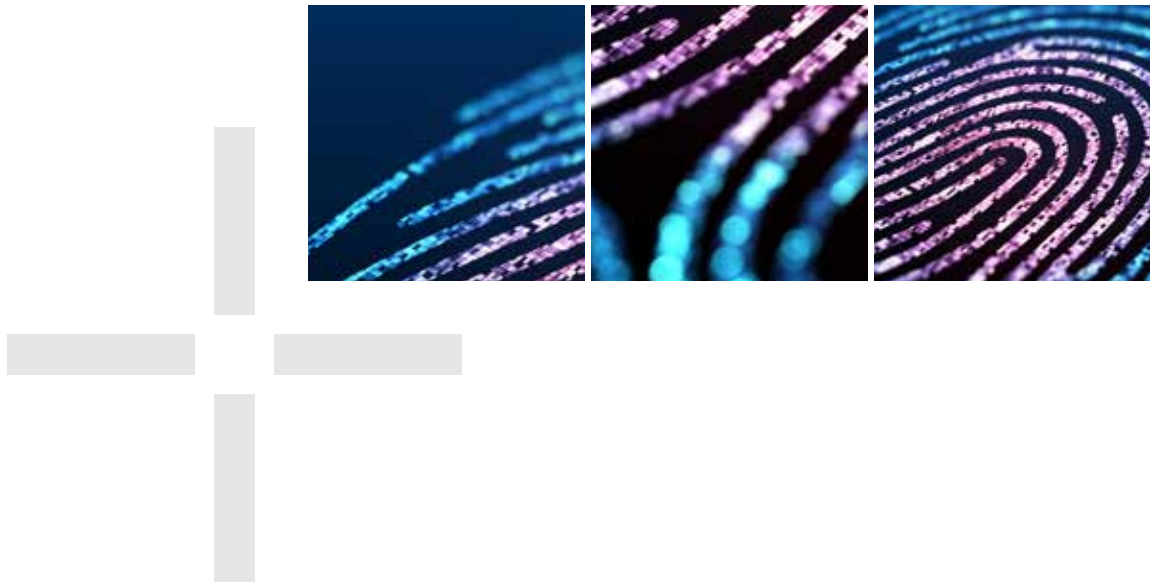


4. Bestätigung durch Pin-Eingabe



5. Ergebnis

in Echtzeit an den Vertragspartner / sofortige Anwendung



Dieser Weg garantiert ein einmaliges Kundenerlebnis und höchste Kundenzufriedenheit.

Unsere standardisierten Prozesse gewährleisten die reibungslose Interaktion zwischen Vertragspartnern. Sie konzentrieren sich einfach auf Ihr Kerngeschäft und die damit verbundene Beratung.

Das Dashboard zeigt Ihnen immer den aktuellen Status. Bei stockendem Ablauf versenden wir Reminder. Die digital signierten und übermittelten Dokumente können nach Abschluss mit wenigen Klicks archiviert werden.

Fichtner Digital Customer: Kundenbedürfnisse besser kennen und verstehen

Die Energiebranche durchlebt einen tiefgreifenden Wandel. Energieversorger stehen in einem volatilen Marktumfeld, das geprägt ist von fundamentalen Änderungen, neuen Marktteilnehmern und verschärftem Wettbewerb. Aus reinen Konsumenten im Energiesystem werden Akteure – das gilt für private Endkunden als auch für Industriekunden. Zahlreiche Fragen warten auf Antwort: Welche Kundenbedürfnisse adressiere ich in Zukunft? Mit welchen Produkten, welchen Dienstleistungen? Was ist mein zukunftsfähiges Geschäftsmodell?

FICHTNER

IT CONSULTING

Fichtner IT Consulting ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für technische Netze, Anlagen und Infrastruktur. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Die Gewinnung, Strukturierung, Verknüpfung sowie Aufbereitung und Präsentation von Informationen – auch im räumlichen Bezug – sind dabei der Schlüssel für effiziente und effektive Lösungen.

Fichtner IT Consulting GmbH
Sarweystraße 3
70191 Stuttgart
Deutschland

Telefon: +49 (0)711 8995-10
Telefax: +49 (0)711 8995-1450
info@fit.fichtner.de
www.fit.fichtner.de

