



DIGITAL CUSTOMER - APP SOLUTIONS

Alles auf einen Blick -
bequem und kompakt

Digital Customer - App Solutions

Im Alltag Ihrer Kunden haben Apps längst einen festen Platz. Egal ob beim bequemen Online-Shopping, der morgendlichen Zeitungslektüre oder dem unkomplizierten Ticketkauf fürs Kino. Einmal auf Smartphone oder Tablet installiert lassen sie sich praktisch immer und überall nutzen. Mit Fichtner App Solutions bieten Sie dieses Nutzererlebnis jetzt auch Ihren Energie- und Wasserkunden.

Einfacher Zugang

Eine einmalige Anmeldung mit dem persönlichen Passwort, der Vertrags- oder Kundennummer reicht aus: Schon kann Ihr Kunde alle Features dauerhaft nutzen – individualisiert, unkompliziert und ortsunabhängig.

Alle Services auf einen Blick

Durch die App erhalten Ihre Kunden schnell und unkompliziert einen Überblick über ihre Energie- und Wasserversorgung. Außerdem finden sie Antworten auf die typischen Fragen:



Zählerstand per Fotoablesung

Mit nur wenigen Klicks den Zählerstand als Foto durchgeben. Noch schneller und einfacher geht es kaum: Mit unserer App können Ihre Kunden Zählerstände als Foto übermitteln. Egal ob Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser - täglich kann ein Zählerstand pro Zähler erfasst werden.

Kundenfeatures - jetzt bequem in der App



- Einfache **Umzugsmeldung**



- **Vertragsdaten** und **Zählerstand**



- Informationen rund um die **Versorgungssicherheit**



- Unkompliziert **Anbieter wechseln**



- Alle **Abrechnungen** im Blick



- **Offene Rechnungen** und **Mahnungen** auf einen Blick



Technik

- **Hochperformante Backend-Infrastruktur** auf z. B. Microsoft Azure Technologie, gehostet auf Servern in Deutschland und der Europäischen Union.
 - **Native Entwicklung** für iOS und Android Geräte für maximale Kompatibilität zu den aktuellsten Software- und Betriebssystem-Versionen.
 - **Konsequente Einhaltung der** aktuellen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.
 - **100% sichere Authentifizierung** - maximal sicher und einfach für Ihre Kunden.
 - Verwendung **einheitlicher Schnittstellen** auf Basis aktueller Entwicklungsstandards.
 - Nutzung der Erfahrung und Kompetenz von **3rd-Party Anbietern** zur schnellen Integration innovativer Funktionen und Dienste.
- Wir entwickeln relevante Produkte für EVUs und deren Kunden, sowie innovative Services mit starken Industriepartnern.

Die White-Label-Stadtwerke-App

Ihr digitaler Kommunikationskanal zum Kunden:

- Anpassbar auf Ihr Stadtwerk CI-Schema (Logo, Farben), individuell und sogar mit dem Namen Ihres Stadtwerks versehen
 - Für Ihren Kunden kostenlos zum Download im App-Store (iOS & Android)
 - Verschafft Ihrem Kunden einen transparenten Überblick über seinen Verbrauch...
 - ...und zeigt dem umweltbewussten Endverbraucher seinen individuellen Beitrag zum regionalen Energieverbrauch
 - Verbrauchsanalyse ohne Investition und Einbau zusätzlicher Hardware
 - Fungiert als zusätzlicher Kommunikationskanal für verbesserte Kundenbindung
 - Einbindung von Kundenfeedback, beispielsweise über Qualitätsbewertungen der Services und Produkte
 - In Kombination mit Fichtner Bürgerbeteiligung: Motiviert Nutzer zur aktiven Beteiligung an EE-Projekten
- Mit unserer White Label App und innovativen Zusatzservices zu höherer Kundenbindung und Neukunden. Die Kunden sind zufriedener und bleiben langfristig bei Ihnen.

Fichtner Digital Customer: Kundenbedürfnisse besser kennen und verstehen

Die Energiebranche durchlebt einen tiefgreifenden Wandel. Energieversorger stehen in einem volatilen Marktumfeld, das geprägt ist von fundamentalen Änderungen, neuen Marktteilnehmern und verschärftem Wettbewerb. Aus reinen Konsumenten im Energiesystem werden Akteure – das gilt für private Endkunden als auch für Industriekunden. Zahlreiche Fragen warten auf Antwort: Welche Kundenbedürfnisse adressiere ich in Zukunft? Mit welchen Produkten, welchen Dienstleistungen? Was ist mein zukunftsfähiges Geschäftsmodell?

FICHTNER

IT CONSULTING

Fichtner IT Consulting ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für technische Netze, Anlagen und Infrastruktur. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Die Gewinnung, Strukturierung, Verknüpfung sowie Aufbereitung und Präsentation von Informationen – auch im räumlichen Bezug – sind dabei der Schlüssel für effiziente und effektive Lösungen.

Fichtner IT Consulting GmbH
Sarweystraße 3
70191 Stuttgart
Deutschland

Telefon: +49 (0)711 8995-10
Telefax: +49 (0)711 8995-1450
info@fit.fichtner.de
www.fit.fichtner.de

