



DIGITAL CUSTOMER BÜRGER- BETEILIGUNG

Finanzielles Beteiligungsangebot für
eine langfristige Stärkung der
Kundenbeziehungen

Digital Customer - Bürgerbeteiligung

Vom Kunden zum Investor: Eine wachsende Zahl von Energieversorgern und Stadtwerken setzen auf Bürgerbeteiligungsmodelle bei der Realisierung von Erneuerbaren Energien. So erzielen Stadtwerke nicht nur Akzeptanz und Kapital für grüne Projekte, sondern fördern außerdem Image und Kundenbindung. Nutzen auch Sie diese Möglichkeiten – mit der Unterstützung unserer digitalen Lösungen und unseres Prozess-Knowhows.

Die einfache mobile Lösung für Bürgerbeteiligungen

Akzeptanz, Image, Wettbewerbsvorteile und Kundenbindung können auch Sie sich mit einem eigenen Bürgerbeteiligungsangebot zugänglich machen. Für Sie als Initiator ist dies undenkbar einfach. Erleichterung bringt hier unser Bürgerbeteiligungs-

modul. Es bietet Ihnen eine zeitgemäße, digitale Plattform, mit der Sie Bürgerbeteiligungen erfolgreich anbieten und ohne Aufwand verwalten können. Online-basiert, integrierbar in eine App, einfach und komfortabel für Sie und Ihre Kunden.

Beteiligungsangebot für Bürger und Kunden

Die Realisierung einer Bürgerbeteiligung kann optimal im Zuge der Entwicklung Erneuerbarer Energien-Projekte erfolgen. Dabei können Sie Ihr Versorgungsgebiet und Ihre Kunden miteinbeziehen, z. B. in einem speziellen Angebot für Kunden und Neukunden. Hier können Sie konkret die Nachfrage nach

Beteiligung ermöglichen und die Energiewende bürgernah umsetzen.

Der Bürger und Kunde freut sich auf eine nachhaltige Investition bei seinem regionalen Versorger. Das bringt Ihnen zufriedene Kunden über einen längeren Zeitraum.

Überzeugen Sie Ihre Kunden mit Ihren Fähigkeiten und Features:



Kompetenter Kundenservice



Langjährige Erfahrung



Nachhaltige Projekte



Grüne Geldanlage



Moderne Online-Plattform

Mobile Möglichkeiten für den Bürger durch verschiedene Features:



Digitale Plattform für Bürgerbeteiligung

- individualisiert und unter Ihrem Namen
- Desktop und Mobile App statt Online-Plattformen und Mobile Apps
- z. B. für grüne Projekte wie Wind, PV, Netze, Mieterstrom



Zins, Laufzeit und Kundenangebote

- attraktive Ausgestaltung für Kunden
- Neukundenanreize
- kombinierbar mit EVU-Produkten und Dienstleistungen



Koppelung mit Ihrem Kerngeschäft und Produkten

- Einbindung von Marketing und Produktvertrieb
- Erweiterung Endkundenangebote
- digitale Schnittstellen



Einfache Steuerung

- kein IT-Projekt
- automatisierte Prozesse
- keine Prozesskosten



Aktuelle Beteiligungsformen: z. B. Prospektfreie Schwarmfinanzierung

- flexible Beteiligungsformen (eigentums- und schuldrechtlich)
- prospektfreie und prospektbehaftete Modelle
- Schwarmfinanzierung als standardisiertes Modell bei EVU



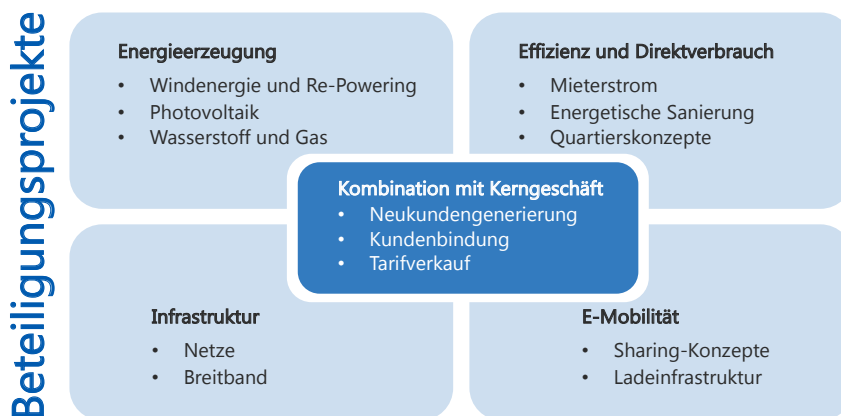
Wichtiger Baustein der Energiewende ist die Einbindung und Teilhabe der Bürger

Fichtner ermöglicht Stadtwerken und EVU die Einbindung von Bürgern und Kunden in die Energiewende. Je nach Strategie können Sie Bürgerbeteiligung als zugeschnittenes Produkt in Ihr Kerngeschäft einbinden.

Damit erreichen Sie nicht nur die Teilhabe und Akzeptanz der Bürger vor Ort, sondern sichern sich auch erweiterte Möglichkeiten der Kundenansprache. Ganz ohne Aufwand und hohe Prozesskosten. Als begleitender Experte für das Thema

Bürgerbeteiligung ist eueco Partner von Fichtner. eueco unterstützt Sie zusammen mit uns rundum für Ihre erfolgreiche Bürgerbeteiligung.

Als Know-how-Träger für standardisierte Bürgerbeteiligung ist eueco Partner von Fichtner. Unsere Zusammenarbeit bietet Versorgungsunternehmen die volle Bandbreite an Möglichkeiten, ihre Endkunden strategisch einzubinden und Bürgerbeteiligung als Produkt erfolgreich zu etablieren.



Fichtner Digital Customer: Kundenbedürfnisse besser kennen und verstehen

Die Energiebranche durchlebt einen tiefgreifenden Wandel. Energieversorger stehen in einem volatilen Marktumfeld, das geprägt ist von fundamentalen Änderungen, neuen Marktteilnehmern und verschärftem Wettbewerb. Aus reinen Konsumenten im Energiesystem werden Akteure – das gilt für private Endkunden als auch für Industriekunden. Zahlreiche Fragen warten auf Antwort: Welche Kundenbedürfnisse adressiere ich in Zukunft? Mit welchen Produkten, welchen Dienstleistungen? Was ist mein zukunftsfähiges Geschäftsmodell?

FICHTNER

IT CONSULTING

Fichtner IT Consulting ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für technische Netze, Anlagen und Infrastruktur. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Die Gewinnung, Strukturierung, Verknüpfung sowie Aufbereitung und Präsentation von Informationen – auch im räumlichen Bezug – sind dabei der Schlüssel für effiziente und effektive Lösungen.

Fichtner IT Consulting GmbH
Sarweystraße 3
70191 Stuttgart
Deutschland

Telefon: +49 (0)711 8995-10
Telefax: +49 (0)711 8995-1450
info@fit.fichtner.de
www.fit.fichtner.de

